



**План мероприятий по подготовке и внедрению в МБУ ЦСОГПВ И г.Зверев проекта "Бережливая социальная работа"**

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата проведения	Ответственный	Отметка о выполнении
1	Изучение передового опыта работы по внедрению проекта "Бережливая социальная работа"	февраль 2024г.	Заместитель директора	
2	Создание локального акта о разработке и внедрению проекта "Бережливая социальная работа"	февраль 2024г.	Заместитель директора	
3	Создание рабочей группы по подготовке и внедрению в МБУ ЦСОГПВ И г.Зверев проекта "Бережливая социальная работа"	февраль 2024г.	Заместитель директора	
4	Определение участка с адресами проживания получателей социальных услуг, на котором будет внедрен проект	март 2024г.	Заведующие отделений социального обслуживания	
5	Проведение визуализации участка( места жительства всех получателей социальных услуг у одного социального работника)	март 2024г.	Заведующие отделений социального обслуживания	



6	Проведение детального анализа потребности в социальных услугах	март 2024г.	Заместитель директора, заведующие отделений социального обслуживания
7	Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг удовлетворенностью качеством предоставления услуг	март 2024г.	Заведующие отделений социального обслуживания
8	Разработка памятки для стандартизации процесса оказания социальных услуг	март 2024г.	Специалист по социальной работе
9	Создание раздела "Бережливая социальная работа" на официальном сайте учреждения	март 2024г.	Специалист по социальной работе
10	Ведение раздела "Бережливая социальная работа" на официальном сайте учреждения	постоянно	Специалист по социальной работе
11	Проведение совещаний рабочей группы по внедрению и реализаций "Бережливая социальная работа"	1 раз в квартал	Заместитель директора
12	Проведение внутреннего контроля качества оказания социальных услуг	постоянно	Заместитель директора
13	Выявление неэффективных затрат времени на предоставление социальных услуг	постоянно	Заместитель директора
14	Внедрение, реализация проекта	апрель 2024г.	Заместитель директора
15	Анализ и предложения улучшений в процессе достижения целевого состояния и целевых показателей проекта	постоянно	Заместитель директора