Приложение №1

Карточка проекта "Оптимизация процесса по созданию системы долговременного ухода" в муниципальном бюджетном учреждении "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" муниципального образования "Город Зверево" Ростовской области

1.Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса: получатели социальных услуг МБУ ЦСОГПВиИ г.Зверево

Периметр проекта: МБУ ЦСОГПВиИ г.Зверево

Границы процесса: от обращения гражданина в МБУ ЦСОГПВиИ г.Зверево до оказания социальных услуг

Владелец процесса: Директор МБУ ЦСОГПВиИ г.Зверево Тяпкова Г.М.

Руководитель рабочей проектной группы: Заместитель директора МБУ ЦСОГПВиИ г.Зверево Десятникова Н.Д.

Члены рабочей проектной группы: Заведующие отделений социального обслуживания на дому - Никитина Л.А., Панченко Т.М., Покусаенко Н.А., Иванова А.М., Магдалинова Т.В.; специалист по социальной работе - Маренцева В.А.

2. Обоснование выбора

Ключевые риски:

1. Снижение качества предоставления социальных услуг
2. Нарушение социальным работником графика посещений получателей социальных услуг
3. Снижение количества предоставляемых услуг
4. Потеря рабочего времени социального работника. Уменьшение дохода Центра.

3. Цели и плановый эффект

Цель	Текущее состояние	Целевое состояние
1. Сокращение времени оказания услуги	70 мин	60 мин
2. Увеличение количества обслуживаемых за день	7	8
3.Увеличение количества услуг за месяц у одного социального работника	68	80

4. Ключевые события

1. Старт проекта - апрель 2024г.
2. Улучшение качества предоставляемых социальных услуг.
3. Удовлетворенность населения социальной помощью.
4. Увеличение количества предоставляемых услуг.
5. Увеличение дохода центра.

Директор МБУ ЦСОГПВиИ г.Зверево

_____ Г.М. Тяпкова

(подпись) (Инициалы, фамилия)

"__" _____ 20__г.